

Fortbildung

16.06.2026 09:00 Uhr - 17.06.2026 16:30 Uhr

Gute Begegnung mit schwierigen Mitarbeiter:innen:

Klar kommunizieren und souverän mit Konflikten umgehen

Ein harmonisches Team, das Hand in Hand arbeitet und sich aufeinander verlassen kann - für viele ist das eine Grundvoraussetzung, um gerne zur Arbeit zu gehen. Aber nicht immer ist das gegeben. Auch im Team kann es "menscheln", wenn verschiedene Charaktere und Temperamente aufeinandertreffen. Schwelende Konflikte in der Belegschaft gehen dann schnell auf Kosten des verantwortungsvollen Alltags. Was tun, um die Situation wieder in den Griff zu bekommen?

In dieser zweitägigen Fortbildung geht es um zielführende Kommunikation in solchen Krisensituationen. Dazu beschäftigen wir uns zunächst mit der Wirkung von Körpersprache und Stimme: Wie wirke ich nach außen und wie kann ich körperliche Signale bewusst einsetzen, um bei Konflikten zu deeskalieren oder mich im Umgang mit anderen besser durchzusetzen? Im geschützten Umfeld einer kleinen Gruppe probieren wir spielerisch aus, wie man anders reagieren kann und wie ein angemessenes Verhalten auch das Gegenüber positiv beeinflusst. Denn oftmals prallen verschiedene Kommunikationsstile und -präferenzen aufeinander. Diese werden am zweiten Tag in den Blick genommen und nutzbar gemacht, um neue Lösungsansätze für Konfliktgespräche zu finden. Auch Modelle wie das "Innere Team" oder die Transaktionsanalyse können dabei helfen, sich für schwierige Gesprächssituationen zu rüsten. Mit diesen Methoden im Gepäck und dem Ausprobieren verschiedener Reaktionsweisen wird es künftig ein Leichtes sein, in schwierigen Gesprächen die Balance zu halten.

Durch die Teilnahme an der Fortbildung

- reflektieren Sie Ihre Außenwirkung in Bezug auf Körpersprache und Stimme
- lernen Sie das Statusmodell als Grundlage Ihrer Kommunikationsmuster kennen
- werden akute oder künftige Konflikte analysiert und Lösungsansätze entwickelt
- erkunden Sie spielerisch neue Handlungsoptionen im Team oder im pädagogischen Setting
- erarbeiten Sie sich ein neues Mindset für bislang als problematisch erlebte Aufgaben
- werden Sie befähigt, Konfliktsituationen in Ihrem Arbeitsalltag konstruktiv zu entschärfen

Referentin: Eva Schulz und Thomas Lamsfuß

Termin: 16.06.2026 und 17.06.2026

Uhrzeit: 09:00 - 16:30

geplanter Ort: Haus der Begegnung "Heilig Geist", Spitalgasse 207, 84489 Burghausen

Kursgebühr: 290,-

Kursgebühr "Kirche&Caritas": 238,-

Die Kursgebühren schließen die Kosten für die Verpflegung mit ein.

Grundlage der Arbeit sind Situationen, die Sie aus Ihrem Arbeitsalltag kennen. Bringen Sie darum bitte gedanklich eine Situation mit, die Sie bearbeiten möchten, um sie künftig besser bewältigen zu können.

für Führungskräfte

Zielgruppe:

Termin:

16.06.2026 09:00 Uhr - 17.06.2026 16:30 Uhr

Error! Unknown op code for conditional.

Haus der Begegnung "Heilig Geist"
Spitalgasse 207
84489 Burghausen

Ansprechpartner:

Anna Slavicek (kita-fobi@caritas-passau.de, (0851) 392-713)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Pädagogische Fortbildungen/Kita Abteilung Bildung

Veranstaltungsnummer:

QL26-03