

# Fortbildung

---

04.03.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## **... um trotzdem für Klienten da zu sein**

Deeskalation und Selbstschutz in grenzüberschreitenden und aggressiven Beratungssituationen

Destruktives und aggressives Verhalten von Klienten kann auch geschulte und erfahrene Berater:innen verunsichern und blockieren. Immer wieder werden Grenzen überschritten. Manchmal löst dies ein Gefühl von Scheitern und Frustration aus. Wie gelingt es, dem Anspruch der systemischen Beratung auch in diesen außergewöhnlichen Beratungssituationen gerecht zu werden?

In dieser Fortbildung geht es um die Schulung der eigenen Wahrnehmung, den Umgang mit eigenen Grenzen sowie die Entwicklung von Handlungsalternativen im Umgang mit Klienten, die aggressives Verhalten im Beratungssetting zeigen.

Am Ende der Fortbildung

- kennen Sie eigene Anteile im Umgang mit aggressivem Verhalten
- kennen Sie Möglichkeiten, um deeskalierend und konstruktiv mit den Herausforderungen umzugehen
- blicken Sie kommenden Krisen und schwierigen Situationen gelassener entgegen

Referentin: Gabriele Dölzer und P. Ludger Werner

Termin: 4.3.2026

Uhrzeit: 09:00 - 17:00

geplanter Ort: Spectrum Kirche, Schärdinger Straße 6, 94032 Passau

Kursgebühr: 169 Euro inkl. Verpflegung

Hinzu kommen 19% MwSt. auf den Verpflegungsanteil bei Teilnehmer:innen, die nicht dem DiCV Passau angehören.

für Fachpersonal in Beratungsstellen

In Kooperation mit der KEB (KEB im Bistum Passau e.V.)

### **Zielgruppe:**

### **Termin:**

04.03.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### **Veranstaltungsort:**

Spectrum Kirche  
Schärdinger Str. 6  
94032 Passau  
[www.spectrumkirche.de](http://www.spectrumkirche.de)

**Veranstalter:**

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Allgemeine  
Kompetenzbildung und -entwicklung Abteilung Bildung

**Veranstaltungsnummer:**

SK26-01C