

Fortbildung

01.01.2026 09:00 Uhr - 31.12.2026 16:30 Uhr

TEAM Gute Begegnung mit Angehörigen und Bewohnern

Klar kommunizieren und souverän mit Konflikten umgehen

Nicht immer läuft der Alltag in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung oder Pflegebedarf reibungslos. Bei Konflikten mit Bewohnern oder wenn bei besorgten Angehörigen die Emotionen hochkochen kommt es schnell zu heftigen Wortwechseln, und die oft dünne Personaldecke erschwert die Kommunikation zusätzlich. Das ist für alle Beteiligten unangenehm und die wenigsten von uns wissen, wie solch schwierige Situationen am besten zu meistern sind.

Wir wollen darum in diesem zweitägigen Seminar einen entspannteren Umgang mit solchen Krisensituationen erproben. Dazu beschäftigen wir uns zunächst mit der Wirkung von Körpersprache und Stimme: Wie wirke ich nach außen und wie kann ich körperliche Signale bewusst einsetzen, um bei Konflikten zu deeskalieren oder mich im Umgang mit anderen besser durchzusetzen? Im geschützten Umfeld einer kleinen Gruppe probieren wir spielerisch aus, wie man anders reagieren kann und wie ein angemessenes Verhalten auch das Gegenüber positiv beeinflusst. Denn oftmals prallen verschiedene Kommunikationsstile und -präferenzen aufeinander. Diese werden am zweiten Tag in den Blick genommen und nutzbar gemacht, um neue Lösungsansätze für Konfliktgespräche zu finden. Auch Modelle wie das "Innere Team" oder die Transaktionsanalyse können dabei helfen, sich für schwierige Gesprächssituationen zu rüsten. Mit diesen Methoden im Gepäck und dem Ausprobieren verschiedener Reaktionsweisen wird es künftig ein Leichtes sein, in schwierigen Gesprächen die Balance zu halten.

Am Ende der Fortbildung

- kennen Sie das Statusmodell als Grundlage Ihrer Kommunikationsmuster und Ihre Kommunikationspräferenzen
- haben Sie spielerisch neue Handlungsoptionen im Team oder im pflegerischen Setting erkundet
- sind Sie befähigt, Konfliktsituationen in Ihrem Arbeitsalltag konstruktiv zu entschärfen
- haben Sie Ihre Außenwirkung in Bezug auf Körpersprache und Stimme reflektiert
- haben Sie sich ein neues Mindset, für bislang als problematisch erlebte Aufgaben, erarbeitet

Referentin: Eva Schulz und Thomas Lamsfuß

Die Fortbildung findet in Ihrer Einrichtung statt.

Der Termin (2-tägig, Dauer 16 UE à 45min) wird nach der Anmeldung individuell vereinbart.

Kursgebühr gesamt fürs Team: 1799 Euro

Grundlage der Arbeit sind Situationen, die Sie aus Ihrem Arbeitsalltag kennen. Bringen Sie darum bitte gedanklich eine Situation mit, die Sie bearbeiten möchten, um sie künftig besser bewältigen zu können.

für Teams in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung oder Pflegebedarf

Zielgruppe:

Termin:

01.01.2026 09:00 Uhr - 31.12.2026 16:30 Uhr

Veranstaltungsort:

inhouse inhouse

Ansprechpartner:

Christina Machleid-Loibl (Christina.machleid-loibl@caritas-passau.de, (0851) 392-119)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Allgemeine Kompetenzbildung und -entwicklung Abteilung Bildung

Veranstaltungsnummer:

SK26-01T