

Fortbildung

06.05.2026 09:00 Uhr - 07.05.2026 17:00 Uhr

Gute Begegnung mit Angehörigen und Bewohnern

Klar kommunizieren und souverän mit Konflikten umgehen

Nicht immer läuft der Alltag in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung oder Pflegebedarf reibungslos. Bei Konflikten mit Bewohnern oder wenn bei besorgten Angehörigen die Emotionen hochkochen kommt es schnell zu heftigen Wortwechseln, und die oft dünne Personaldecke erschwert die Kommunikation zusätzlich. Das ist für alle Beteiligten unangenehm und die wenigsten von uns wissen, wie solch schwierige Situationen am besten zu meistern sind.

Wir wollen darum in diesem zweitägigen Seminar einen entspannteren Umgang mit solchen Krisensituationen erproben. Dazu beschäftigen wir uns zunächst mit der Wirkung von Körpersprache und Stimme: Wie wirke ich nach außen und wie kann ich körperliche Signale bewusst einsetzen, um bei Konflikten zu deeskalieren oder mich im Umgang mit anderen besser durchzusetzen? Im geschützten Umfeld einer kleinen Gruppe probieren wir spielerisch aus, wie man anders reagieren kann und wie ein angemessenes Verhalten auch das Gegenüber positiv beeinflusst. Denn oftmals prallen verschiedene Kommunikationsstile und -präferenzen aufeinander. Diese werden am zweiten Tag in den Blick genommen und nutzbar gemacht, um neue Lösungsansätze für Konfliktgespräche zu finden. Auch Modelle wie das "Innere Team" oder die Transaktionsanalyse können dabei helfen, sich für schwierige Gesprächssituationen zu rüsten. Mit diesen Methoden im Gepäck und dem Ausprobieren verschiedener Reaktionsweisen wird es künftig ein Leichtes sein, in schwierigen Gesprächen die Balance zu halten.

Am Ende der Fortbildung

- kennen Sie das Statusmodell als Grundlage Ihrer Kommunikationsmuster und Ihre Kommunikationspräferenzen
- haben Sie spielerisch neue Handlungsoptionen im Team oder im pflegerischen Setting erkundet
- sind Sie befähigt, Konfliktsituationen in Ihrem Arbeitsalltag konstruktiv zu entschärfen
- haben Sie Ihre Außenwirkung in Bezug auf Körpersprache und Stimme reflektiert
- haben Sie sich ein neues Mindset für bislang als problematisch erlebte Aufgaben erarbeitet

Referentin: Eva Schulz und Thomas Lamsfuß

Termin: 6.5.2026 - 7.5.2026

Uhrzeit: 09:00 - 17:00

geplanter Ort: Spectrum Kirche, Schärdinger Straße 6, 94032 Passau

Kursgebühr: 419 Euro inkl. Verpflegung

Hinzu kommen 19% MwSt. auf den Verpflegungsanteil bei Teilnehmer:innen, die

nicht dem DiCV Passau angehören.

Grundlage der Arbeit sind Situationen, die Sie aus Ihrem Arbeitsalltag kennen. Bringen Sie darum bitte gedanklich eine Situation mit, die Sie bearbeiten möchten, um sie künftig besser bewältigen zu können.

für Mitarbeiter:innen in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung oder Pflegebedarf.

In Kooperation mit der KEB (KEB im Bistum Passau e.V.)

Zielgruppe:

Termin:

06.05.2026 09:00 Uhr - 07.05.2026 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Spectrum Kirche
Schärdinger Str. 6
94032 Passau
www.spectrumkirche.de

Ansprechpartner:

Christina Machleid-Loibl (Christina.machleid-loibl@caritas-passau.de, (0851) 392-119)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Allgemeine Kompetenzbildung und -entwicklung Abteilung Bildung

Veranstaltungsnummer:

SK26-01A