

# Fortbildung

---

18.11.2025 09:00 Uhr - 19.11.2025 16:30 Uhr

## **Wenn Eltern aufgebracht sind**

Souverän mit Beschwerden, Vorwürfen oder Kritik von Eltern umgehen

Nicht immer läuft alles reibungslos in der Kita. Wenn bei besorgten Eltern die Emotionen hochkochen, kommt es schnell zu heftigen Wortwechseln, und die oft dünne Personaldecke erschwert die Kommunikation zusätzlich. Das ist für alle Beteiligten unangenehm und die wenigsten von uns wissen, wie solch schwierige Situationen am besten zu meistern sind.

Diese Fortbildung gibt daher Gelegenheit, einen entspannteren Umgang mit derartigen Krisensituationen zu erproben. Dazu beschäftigen wir uns zunächst mit der Wirkung von Körpersprache und Stimme: Wie wirke ich nach außen und wie kann ich körperliche Signale bewusst einsetzen, um bei Konflikten zu deeskalieren oder mich im Umgang mit anderen besser durchzusetzen? Im geschützten Umfeld einer kleinen Gruppe probieren wir spielerisch aus, wie man anders reagieren kann und wie ein angemessenes Verhalten auch das Gegenüber positiv beeinflusst. Denn oftmals prallen verschiedene Kommunikationsstile und (Kommunikations-)Präferenzen aufeinander. Diese werden am zweiten Tag in den Blick genommen und nutzbar gemacht, um neue Lösungsansätze für Konfliktgespräche zu finden. Auch Modelle wie das "Innere Team" oder die Transaktionsanalyse können dabei helfen, sich für schwierige Gesprächssituationen zu rüsten. Mit diesen Methoden im Gepäck und dem Ausprobieren verschiedener Reaktionsweisen wird es künftig ein Leichtes sein, in schwierigen Gesprächen die Balance zu halten.

Durch die Teilnahme an der Fortbildung

- lernen Sie das Statusmodell als Grundlage Ihrer Kommunikationsmuster und Ihre Kommunikationspräferenzen kennen
- werden akute oder künftige Konflikte analysiert und Lösungsansätze entwickelt
- erkunden Sie spielerisch neue Handlungsoptionen im Team oder im pädagogischen Setting
- erarbeiten Sie sich ein neues Mindset für bislang als problematisch erlebte Aufgaben
- bekommen Sie ein Handwerkszeug an die Hand, um in Konflikten auf Augenhöhe zu bleiben, und werden Sie befähigt, Konfliktsituationen in Ihrem Arbeitsalltag konstruktiv zu entschärfen

Referenten: Eva Schulz und Thomas Lamsfuß

Termin: 18.11.2025 und 19.11.2025

Uhrzeit: 09:00 - 16:30

geplanter Ort: Gästehaus "Geistliche Zelle" Kloster Neustift, Klosterberg 25, 94496 Ortenburg

Kursgebühr: 290,-

Kursgebühr "Kirche&Caritas": 238,-

Die Kursgebühren schließen die Kosten für die Verpflegung mit ein.

für pädagogische Fach- und Ergänzungskräfte im Bereich Krippe/Kita/Hort

Die Fortbildungen für pädagogisches Personal für Kindertageseinrichtungen Bayern werden durch den Freistaat Bayern mit Haushaltsmitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales gefördert.



**Zielgruppe:**

**Termin:**

18.11.2025 09:00 Uhr - 19.11.2025 16:30 Uhr

**Error! Unknown op code for conditional.**

Gästehaus „Geistliche Zelle“, Neustift  
Klosterberg 28  
94496 Ortenburg

**Ansprechpartner:**

Anna Slavicek (kita-fobi@caritas-passau.de, (0851) 392-713)

**Veranstalter:**

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Pädagogische Fortbildungen/Kita Abteilung Bildung

**Veranstaltungsnummer:**

QE25-04