

Fortbildung

25.06.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Gute Begegnung mit Menschen in Grenzbereichen

Zur Stärkung der Rolle von Verwaltungskräften in besonderen Situationen

Verwaltungskräfte im sozialen Bereich, allen voran in Beratungsstellen, bilden ein Bindeglied zwischen Klienten und Fachbetreuung. Damit nehmen sie eine wichtige Rolle ein, die besonders in Hinblick auf das Verhalten mancher Klienten immer wieder vor Herausforderungen stellt. Wie kann es gelingen, verbale Angriffe nicht persönlich zu nehmen? Wie kann man sich ausreichend abgrenzen und gleichzeitig in einem wertschätzenden Kontakt mit dem Gegenüber bleiben?

Am Ende der Fortbildung

- kennen Sie bestimmte Störungsbilder und Probleme der Klienten
- wissen Sie, wie Sie sich ausreichend abgrenzen und gleichzeitig in einem wertschätzenden Kontakt mit den Personen bleiben können
- blicken Sie kommenden Herausforderungen im Kontakt mit Klienten gelassener entgegen

Referentin: Gabriele Dölzer

Termin: 25.6.2026

Uhrzeit: 09:00 - 17:00

geplanter Ort: Spectrum Kirche, Schärdinger Straße 6, 94032 Passau

Kursgebühr: 169 Euro inkl. Verpflegung

Hinzu kommen 19% MwSt. auf den Verpflegungsanteil bei Teilnehmer:innen, die nicht dem DiCV Passau angehören.

für Verwaltungspersonal in sozialen Einrichtungen, die Kontakt zu Klienten haben

In Kooperation mit der KEB (KEB im Bistum Passau e.V.)

Zielgruppe:

Termin:

25.06.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Spectrum Kirche
Schärdinger Str. 6

94032 Passau
www.spectrumkirche.de

Ansprechpartner:

Christina Machleid-Loibl (Christina.machleid-loibl@caritas-passau.de, (0851) 392-119)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Allgemeine
Kompetenzbildung und -entwicklung Abteilung Bildung

Veranstaltungsnummer:

SK26-01B