

Fortbildung

01.10.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr Klientenorientiert telefonieren

Freundliche und effiziente Gesprächsführung am Telefon

Eine Beschreibung der Kursinhalten wird in Kürze an dieser Stelle veröffentlicht.

Referentin: Iris Huber-Ertl

Termin: 1.10.2026 Uhrzeit: 09:00 - 17:00

geplanter Ort: Spectrum Kirche, Schärdinger Straße 6, 94032 Passau

Kursgebühr: 219 Euro inkl. Verpflegung

Hinzu kommen 19% MwSt. auf den Verpflegungsanteil bei Teilnehmer:innen, die

nicht dem DiCV Passau angehören.

In Kooperation mit der KEB (KEB im Bistum Passau e.V.

Zielgruppe:

Termin:

01.10.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Spectrum Kirche Schärdinger Str. 6 94032 Passau www.spectrumkirche.de

Ansprechpartner:

Christina Machleid-Loibl (Christina.machleid-loibl@caritas-passau.de, (0851) 392-119)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Fachbereich Allgemeine Kompetenzbildung und -entwicklung Abteilung Bildung

Veranstaltungsnummer: OM26-03